



УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования

ИКМО г.Казани

И.А.Ризванов

30.11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №199»
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта	2021-2023 годы	Кузьмина И.В.	Информация о деятельности ДОУ размещена на информационном стенде в помещении ДОУ и на сайте	Выполнено 11.01.2021г.

организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением её копии - об учебном плане с приложением его копии - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.				
---	---	--	--	--	--

- о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					

V. Удовлетворенность участниками образовательных отношений

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	2021-2023 годы	Заведующий Кузьмина И.В., Управление образования	у центрального о входа и в учреждении в доступной зоне имеются тактильные вывески (для слепых и слабовидящи х). Наименован ие учреждения, кнопка вызова помощи, вызов персонала, направление влево и вправо, место для собаки- поводыря.	Не выполнено. Информацию подавали в ХЭГ. Выполнено 18.02.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					